

**TS21 Group S.A.S.**, es una organización dedicada al suministro e instalación de sistemas de porteros y videoporteros, colectivos e individuales y servicio técnico.

La Dirección de **TS21 Group S.A.S.** enfoca el Sistema de la Calidad basado en la norma ISO 9001 como una manera de organizar su funcionamiento partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema, comprometiéndose a:

- Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Satisfacer a todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos y servicios.
- La mejora continua de los procesos operativos, de la prestación del servicio y de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Fomentar un buen ambiente laboral promoviendo el desarrollo de su personal.
- Mantener una relación de mutuo beneficio con los proveedores y demás partes interesadas.
- Difundir esta Política de Calidad a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

	Nombre	Cargo	Firma
<b>Aprobación</b>	Jorge Zambra	Director	
<b>Entrada en vigencia</b>	04	02	2020